

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Gästeführerinnen und Gästeführern der Alten Hansestadt Lemgo

I. Vertragsabschluss

Lemgo Marketing e. V. mit der Tourist-Information Lemgo, vermittelt Stadtführungen an Einzelgäste und Gruppen. Vertragspartner sind der Besteller (Gast) einerseits und der/die Gästeführer/in andererseits.

Die Buchung einer Stadtführung erfolgt per Telefon, E-Mail, Fax oder auf dem Postweg.

Mit dem Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Besteller und dem/der Gästeführer/in zustande. Lemgo Marketing e. V. ist nur als Vermittler tätig.

In der Buchungsbestätigung werden Datum, Uhrzeit, Treffpunkt, Gruppenstärke und Preis der Stadtführung angegeben. Außerdem enthält diese Kontaktdaten des/ der Gästeführers/Gästeführerin.

II. Größe der Gruppe

Die Gruppengröße für eine Stadtführung sollte maximal 25 Personen umfassen. Ab einem größeren Gruppenumfang wird ein/e bzw. werden weitere Gästeführer/innen dazu bestellt.

III. Honorar

Es gelten folgende Honorare (Gruppengröße 15 Personen, ab der 16. Person zusätzlich je 5,00 € pro Person):

Allgemeine Stadtführung (1,5 Std.) deutsch: 75,00 € und fremdsprachig (englisch, französisch): 90,00 €

Thematische Führung (1,5 Std.) deutsch: 75,00 € und fremdsprachig (englisch, französisch): 90,00 €

Schülerführung (1 Std.) deutsch: 50,00 €/ Klasse und fremdsprachig (englisch, französisch): 65,00 €/ Klasse

Museumsführung Hexenbürgermeisterhaus und Junkerhaus und Turmführung (1 Std.) deutsch: 50,00 € und fremdsprachig (englisch, französisch, spanisch & niederländisch): 65,00 € (Gruppengröße 15 Personen, ab der 16. Person zusätzlich je 3,00 € pro Person)

Die Verlängerung einer Führung um 30 Minuten kann für jeweils 25,00 € hinzu gebucht werden.

Bei Besuchen des Junkerhauses kommen Eintrittsgebühren in Höhe von 5,00 € pro Person hinzu. Ab 10 Personen 2,50 € pro Person.

IV. Stornierungsbedingungen / Absage einer Stadtführung

Wird eine gebuchte Stadtführung nicht in Anspruch genommen, so werden je nach Zeitpunkt der Stornierung folgende Ausfallhonorare berechnet:

- Weniger als 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Start: 50 %
- Weniger als 3 Kalendertage vor dem vereinbarten Start: 75 %
- Weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Start: 100 %

Bei Nichterscheinen des Bestellers ohne vorherige Absage und Rückbestätigung des Auftraggebers (Gästeführer/in oder Tourist-Information Lemgo) wird das Gesamthonorar in Rechnung gestellt.

V. Wartezeit und Ausfallgebühren

Der/Die Gästeführer/in wartet am vereinbarten Treffpunkt maximal 30 Minuten ab dem vereinbarten Beginn auf die Gruppe/n. Nach Ablauf von 30 Minuten steht es dem/der Gästeführer/in frei, weiter zu warten oder die Gruppe als nicht erschienen zu betrachten (siehe IV.).

Bei verspätetem Eintreffen der zu führenden Gruppe, hat diese keinen Anspruch mehr auf die volle Leistungserbringung bezüglich der gebuchten Dauer. Das zeitliche Ende der Führung ist durch die ursprünglich vereinbarte Startzeit festgelegt. Darüber hinausgehende Vereinbarungen können nach Ermessen des/der Gästeführers/in zwischen ihm/ihr und der Gruppe getroffen werden.

VI. Bezahlung

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Bezahlung in unmittelbarem Anschluss an die Führung vom Besteller (oder dessen Beauftragten) direkt in bar an den/die Gästeführer/in.

In Ausnahmefällen kann die Bezahlung auch gegen Rechnungslegung durch die Gästeführerin/den Gästeführer vorgenommen werden.

VII. Hinweise zur Durchführung der Stadtführung

Die Teilnahme an der Stadtführung erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr.

Der/Die Gästeführer/in ist berechtigt, die Stadtführung abubrechen, wenn diese unzumutbar wird (z. B. durch stark alkoholisierte Gäste). Der Anspruch auf das Führungshonorar bleibt bestehen.

Lemgo Marketing e. V. haftet auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtspunkt, lediglich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, bei eigenem, vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder eines seiner Erfüllungsgehilfen, soweit diese nicht selbst Leistungsträger sind. Bei Erfüllung als Leistungsträger ist jegliche Haftung von Lemgo Marketing e. V. ausgeschlossen.

Der Besteller einer Stadtführung erkennt diese Bedingungen mit Auftragserteilung an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, erkennt er sie an, wenn er nicht unverzüglich nach bekannt werden schriftlich widerspricht.

Lemgo Marketing e. V.

Gerichtsstand: Lemgo

Stand: Januar 2023